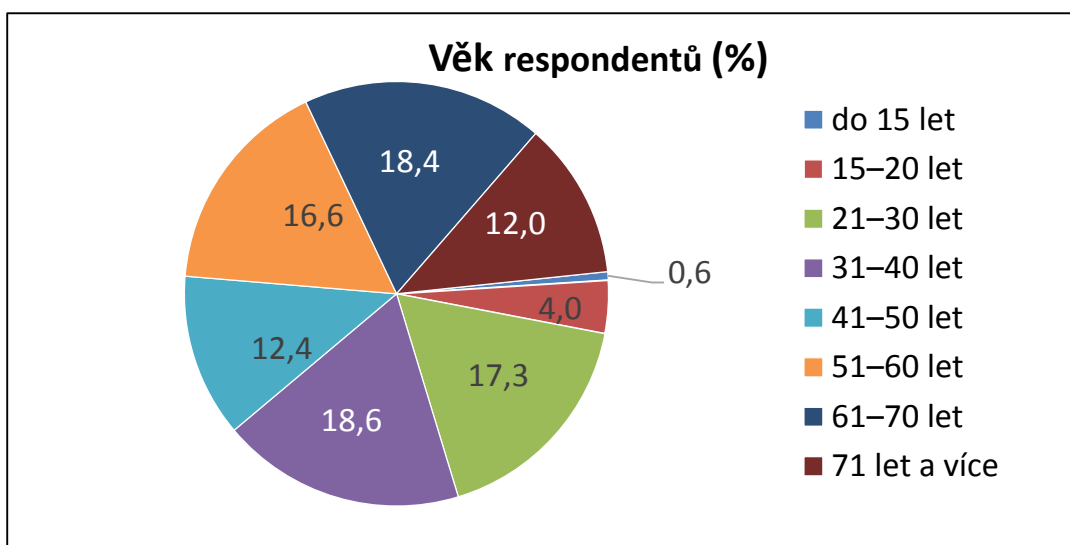


## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

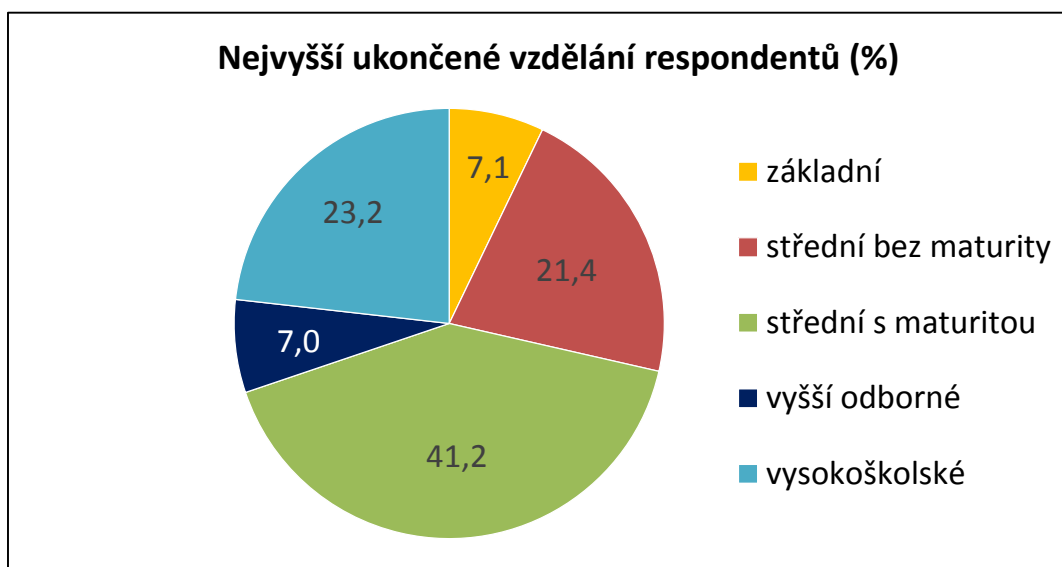
Na podzim 2014 probíhalo dotazníkové šetření mezi obyvateli města, jehož cílem bylo zjistit názory obyvatel na kvalitu života ve městě. S nabídkou zapojení byli osloveni obyvatelé starší 15 let, návratnost byla celkem 632 dotazníků.

Zastoupení obou pohlaví bylo poměrně vyrovnané (muži 47,9 %, ženy 52,1 %). Účastnili se obyvatelé všech věkových kategorií; velmi málo se zapojili obyvatelé mladší 20 let (pouze 4,6 %). Věkové skupiny nad 20 let byly zastoupeny poměrně vyrovnaně, i když méně se účastnili obyvatelé ve věku 41-50 let a 71 let a více. Poměrně vyrovnaně byli zastoupeni respondenti pracující v průmyslu (14,7 %) a ve službách (13,2 %), další obory uvedlo vždy jen méně než 10,0 % respondentů. Třetina respondentů nepracuje, tj. jsou v důchodu, na mateřské dovolené nebo nezaměstnaní. Studenti tvořili 6,2 % respondentů.



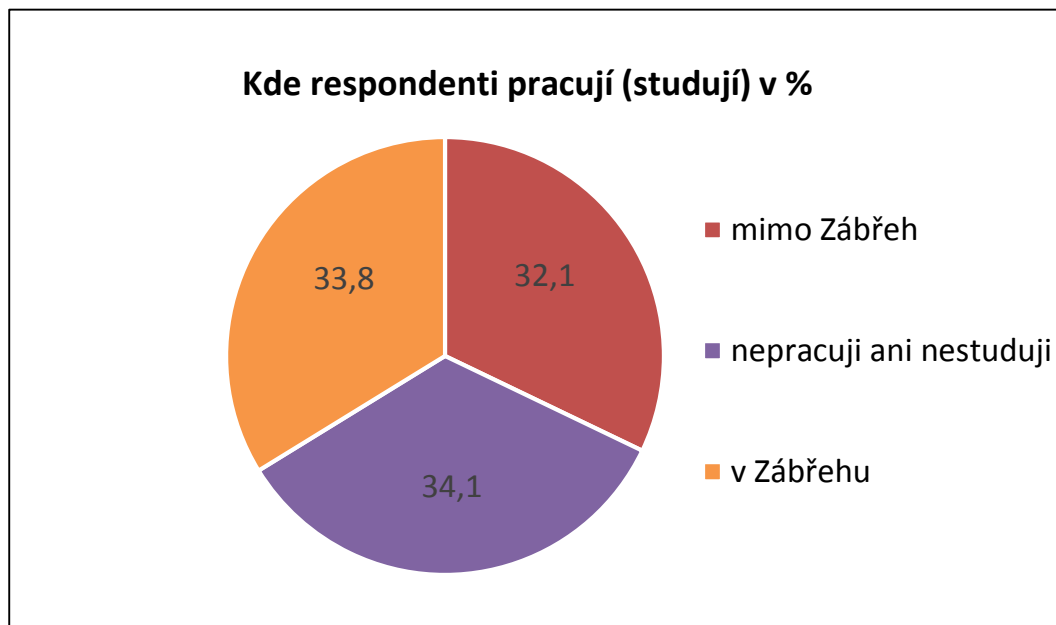
Obr. 1: Věk respondentů

Z hlediska vzdělání převažovaly osoby s maturitou (41,2 %), ve srovnání se strukturou obyvatel města se málo zapojovaly osoby bez maturity (21,4 %), a naopak velmi významně se zapojily osoby s vysokoškolským vzděláním (23,2 %).

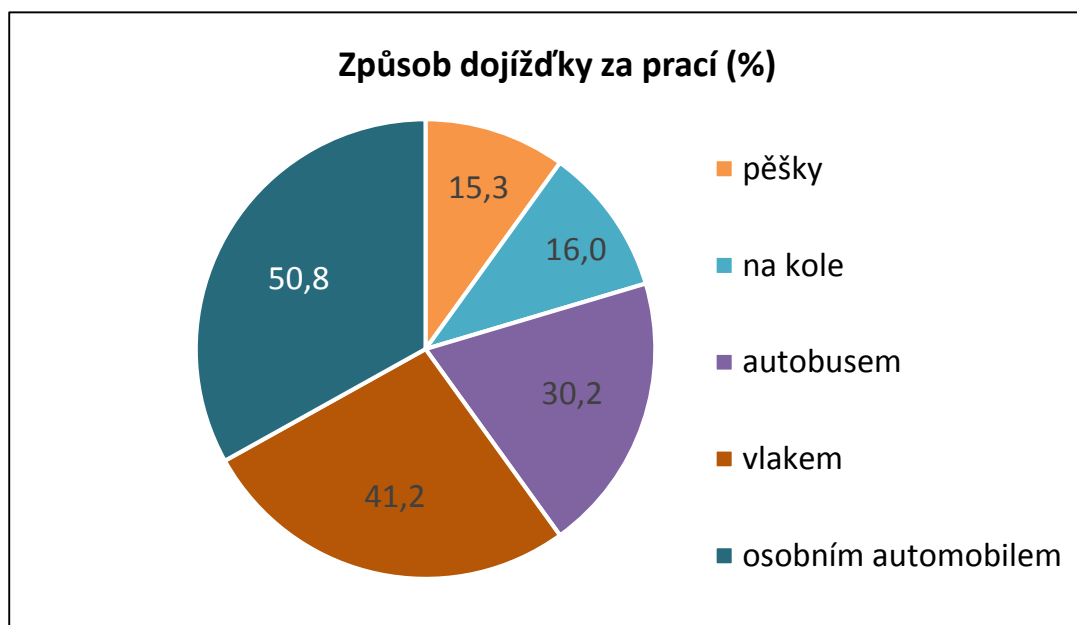


Obr. 2: Nejvyšší ukončené vzdělání respondentů

Třetina respondentů pracuje či studuje v Zábřehu, třetina mimo Zábřeh a třetina nepracuje ani nestuduje. Za práci nebo do školy respondenti dojíždí především do Šumperka (23,6 %), Mohelnice (20,2 %) a Olomouce (18,0 %), do jiných měst výrazně méně. Nejvíce dojíždějí osobním automobilem (50,8 %), dále vlakem (41,2 %) a autobusem (30,2 %). Na kole a pěšky se dojíždí, resp. dochází mnohem méně.

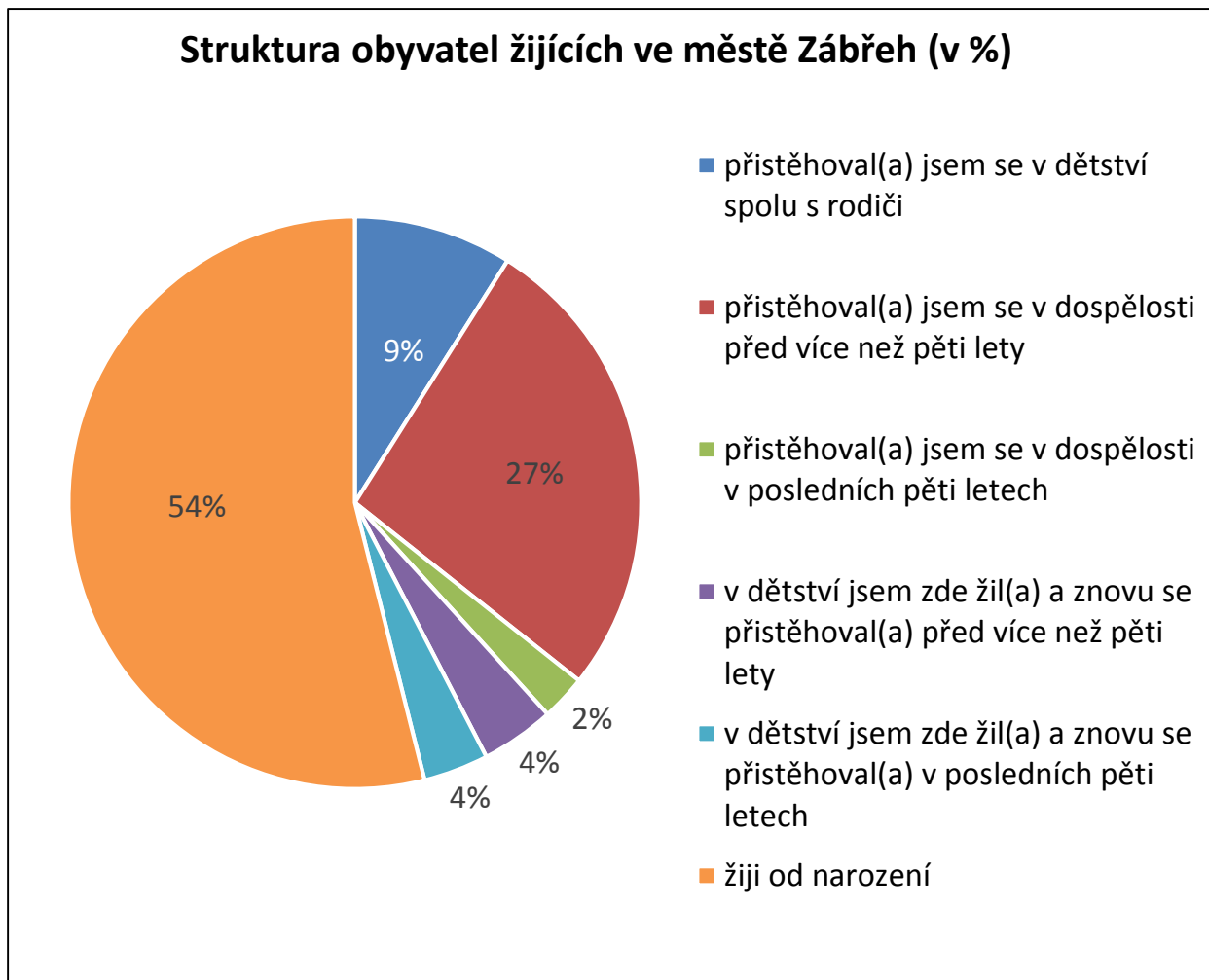


Obr. 3: Kde respondenti pracují (studují)



Obr. 4: Způsob dojížděky za prací

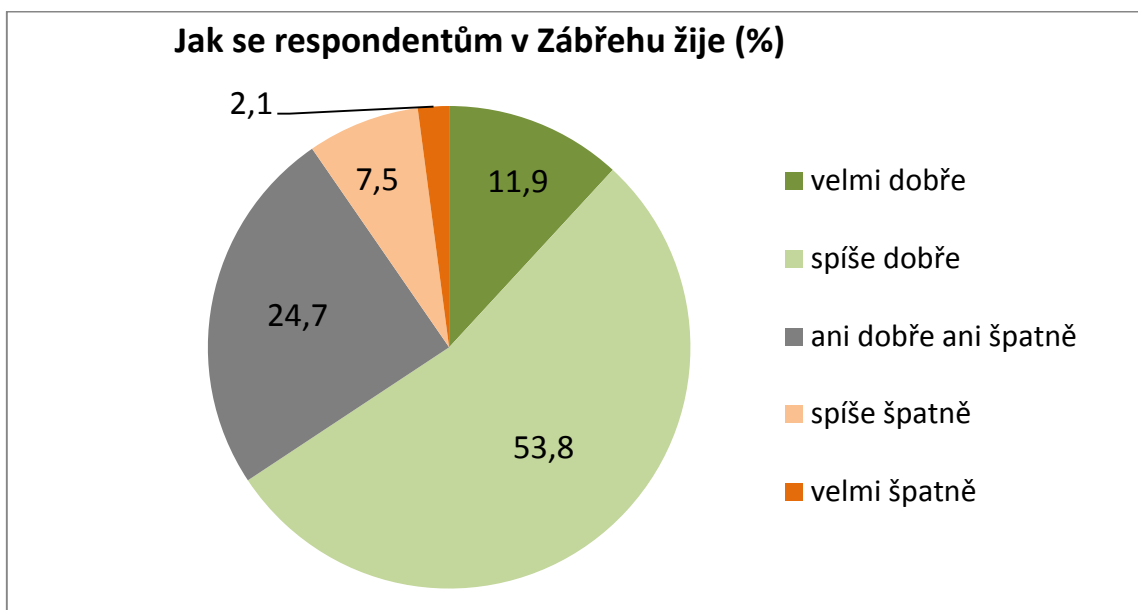
Polovina respondentů (54 %) jsou zábřežští rodáci. Čtvrtina (27 %) se přistěhovala v dospělosti před více než pěti lety. Lze tedy předpokládat, že respondenti velmi dobře znají život ve městě a jejich názory jsou tak pro Strategii rozvoje velmi cenným příspěvkem.



**Obr. 5: Struktura obyvatel žijících ve městě Zábřeh**

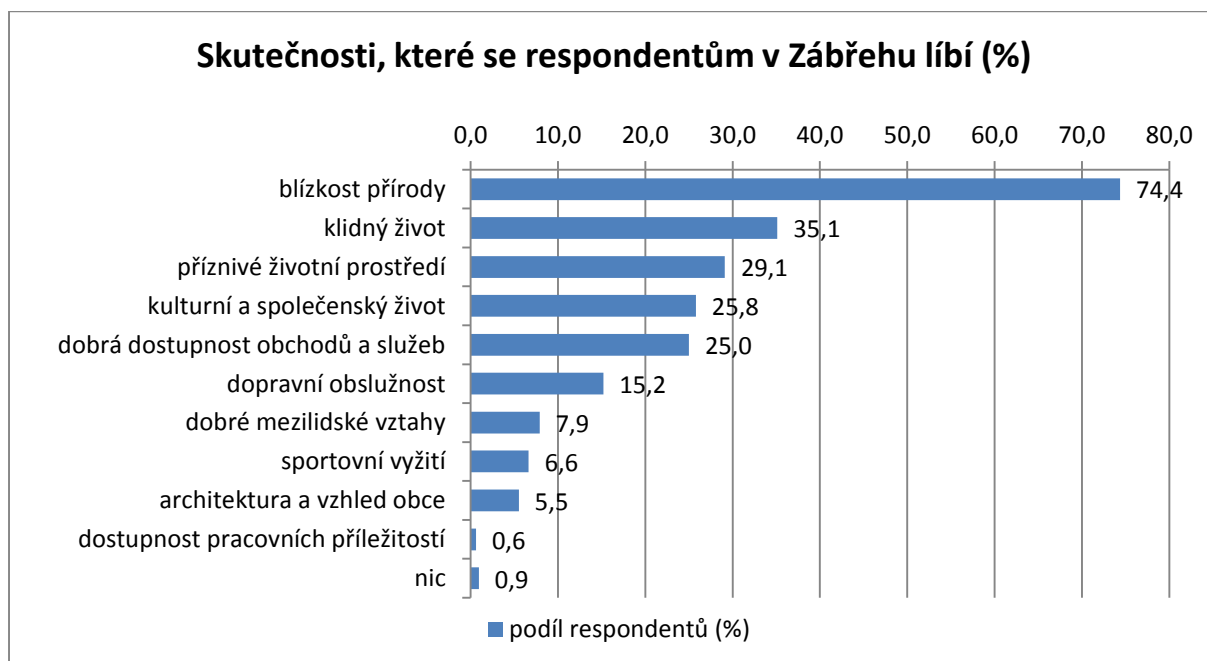
Vzhledem k tomu, že řada respondentů na některé otázky neodpověděla, jsou následující procentuální hodnoty počítány z tzv. *platných odpovědí*, tedy z počtu osob, které na danou otázku odpověděly.

V Zábřehu se více než polovině respondentů (53,8 %) žije spíše dobře, dalším 11,9 % dokonce velmi dobře. Celkem jsou tedy přibližně dvě třetiny respondentů se životem ve městě alespoň rámcově spokojeny. Špatně se žije necelé desetina respondentů.



**Obr. 6: Jak se respondentům žije ve městě Zábřehu**

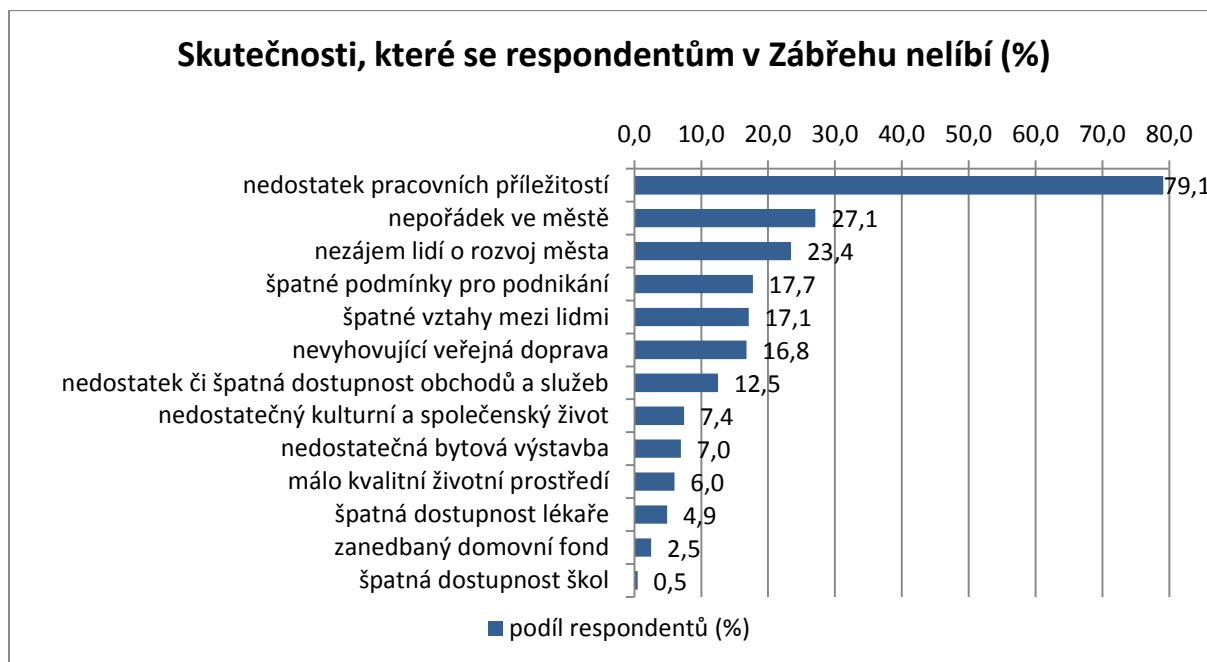
Na Zábřehu respondenti nejvíce **oceňují** především blízkost přírody (74,4 %, tedy téměř tři čtvrtiny respondentů). Dále se jim velmi líbí klidný život (35,1 %) a příznivé životní prostředí (29,1 %), kulturní a společenský život ve městě (25,8 %) a dobrá dostupnost obchodů a služeb (25,0 %).



**Obr. 7: Skutečnosti, které se respondentům v Zábřehu líbí**

**Nespokojeni** jsou respondenti zejména s nedostatkem pracovních příležitostí (79,1 %), který je podle nich hlavním problémem města. S velkým odstupem následují nepořádek ve městě (27,1 %) a nezájem lidí o rozvoj města (23,4 %). Další problémy byly uváděny relativně méně často.

Mimo nabízené možnosti respondenti uváděli např. značný výskyt nepřizpůsobivých obyvatel (Romové, bezdomovci, narkomani atd.) a zřizování ubytoven pro ně, zhoršenou bezpečnost ve městě (související s kriminalitou), dopravní situaci (doprava vedoucí centrem města), slabé možnosti parkování, nevyhovující stav chodníků, chybějící zázemí pro volný čas.

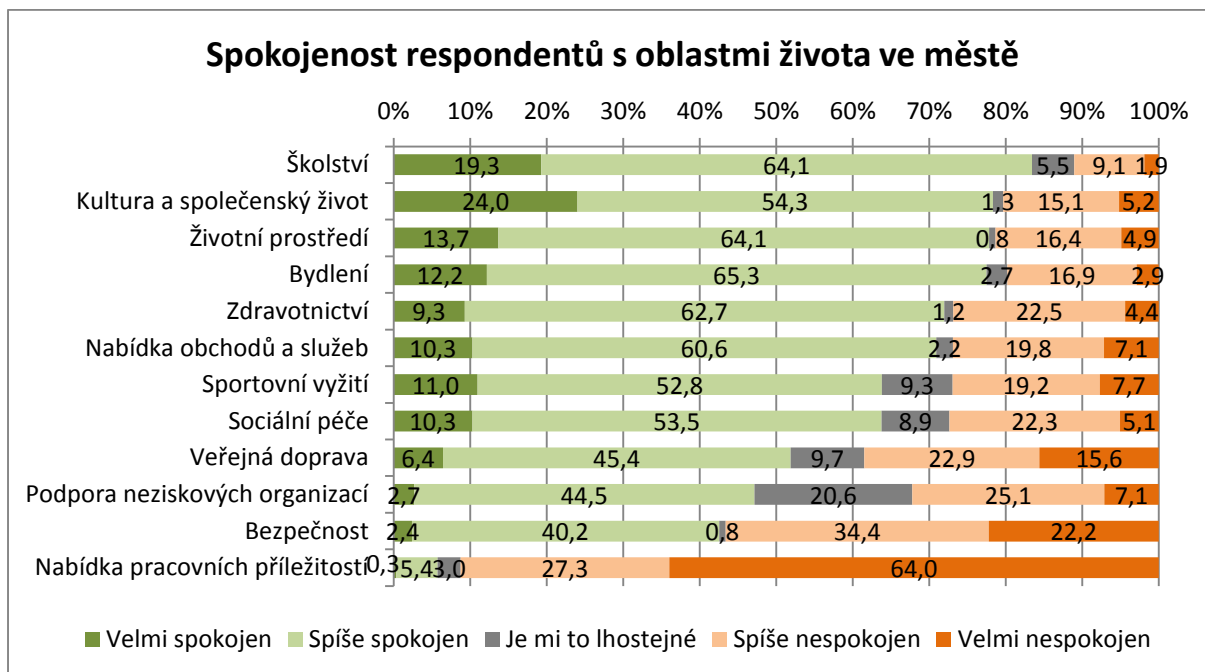


**Obr. 8: Skutečnosti, které se respondentům v Zábřehu nelíbí**

V Zábřehu respondentům **chybí** zejména tyto **zařízení či služby**: venkovní bazén nebo koupaliště (23,6 % respondentů, kteří uvedli, co jim chybí), zimní stadion nebo plocha pro bruslení (12,0 %), cyklostezky, zejména na Postřelmov a Mohelnici (11,6 %), dětský bazén (10,4 %), různá venkovní sportoviště (9,3 %), volnočasové aktivity nebo zařízení pro mládež (6,6 %), sportovní hala (6,2 %), dětská hřiště (4,6 %). V malé míře byly zmiňovány také kavárny, parkovací místa, chodníky, autobusové linky a různá další zařízení či služby (vždy však jen v několika málo případech). Nic nechybí 5,8 % respondentů, kteří odpověděli na tuto otázku. Čtyři respondenti poukazují na nedostatek pracovních příležitostí, a tím i nedostatek financí, který využívání zařízení a služeb limituje.

Ze škály **oblastí charakterizujících život ve městě** jsou respondenti nejvíce spokojeni se situací v oblasti školství (83,4 % respondentů je velmi nebo spíše spokojeno), kultury a společenského života (78,3 %), s životním prostředím (77,8 %), bydlením (77,5 %), zdravotnictvím (72,0 %) a s nabídkou obchodů a služeb (70,9 %).

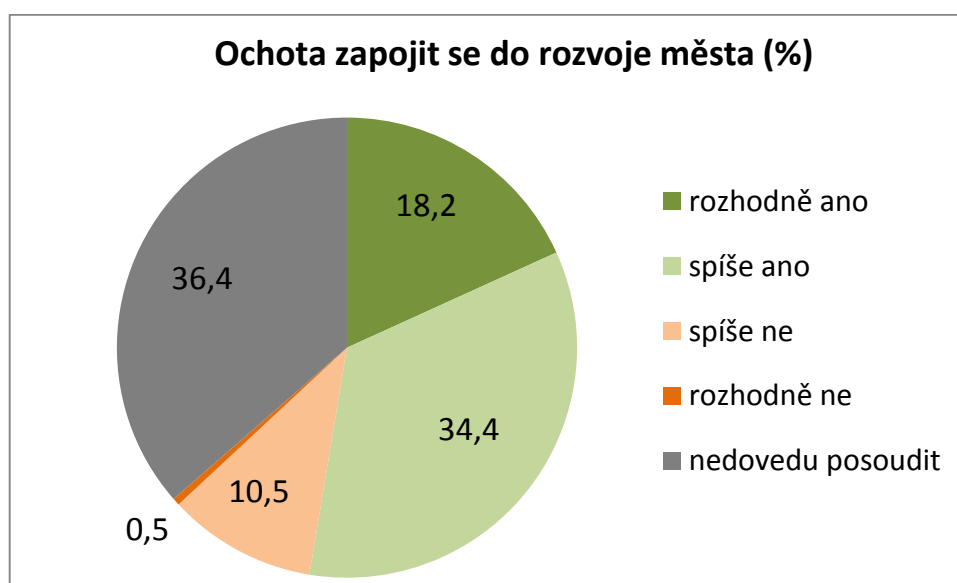
Nespokojeni jsou především s nabídkou pracovních příležitostí (spokojeno je pouze 5,7 % respondentů, naopak 64,0 % je velmi nespokojeno), s bezpečností (velmi nebo spíše nespokojeno je 56,6 %). Kvalitu podpory neziskových organizací nedokáže 20,6 % respondentů posoudit.



Obr. 9: Spokojenost s oblastmi života ve městě

Pro rozvoj Zábřeha je 18,2 % respondentů rozhodně **ochotných něco udělat**, dalších 34,4 % je spíše ochotných; jde tedy dohromady o více než polovinu respondentů. Neochota je poměrně malá (zhruba desetina respondentů), více než třetina však možnost svého zapojení nedokáže posoudit. Bylo by tedy pravděpodobně vhodné, aby město nabízelo obyvatelům možnosti, jak aktivně přispět k rozvoji.

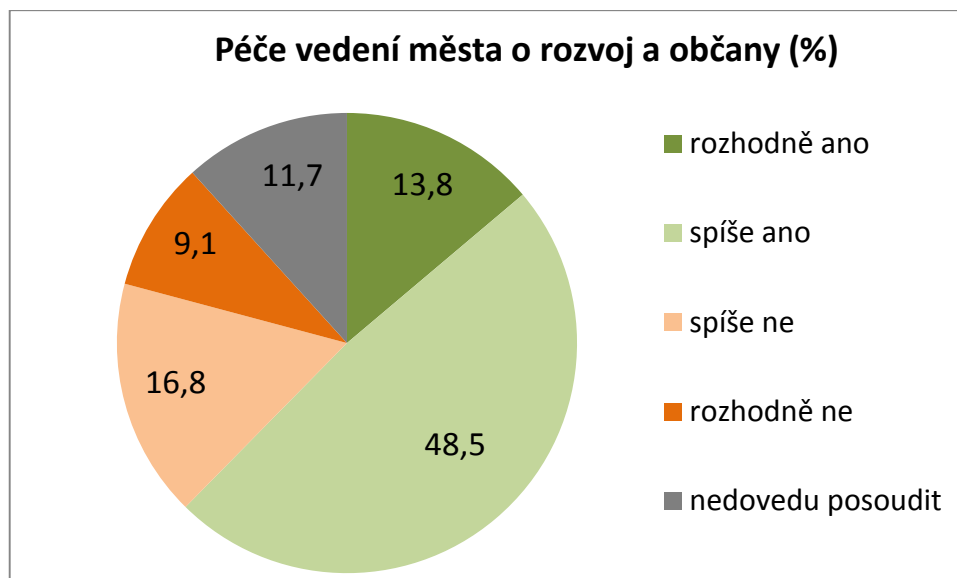
Jako konkrétní možnosti svého zapojení uváděli respondenti nejvíce brigády a dobrovolnickou činnost (23 osob), pomoc s organizací různých akcí (17 osob) a různé aktivity dle potřeby nebo požadavků (13 osob). Dále jsou respondenti ochotni – avšak již v menší míře – přispět radou či zkušenostmi, mají zájem zapojit se do komisí nebo výborů městského úřadu, zapojit se do spolkové činnosti, udržovat čistotu a pěkný vzhled okolí svého bydliště, nebo třídit odpad.



Obr. 10: Zájem respondentů zapojit se do rozvoje města

Téměř dvě třetiny respondentů (62,3 %) se domnívají, že **vedení Zábřeha dostatečně pečuje o rozvoj města a o obyvatele** (z toho 13,8 procentních bodů uvedlo možnost „rozhodně ano“). Negativně hodnotí vedení města čtvrtina respondentů, desetina nedokáže kvalitu jejich práce posoudit.

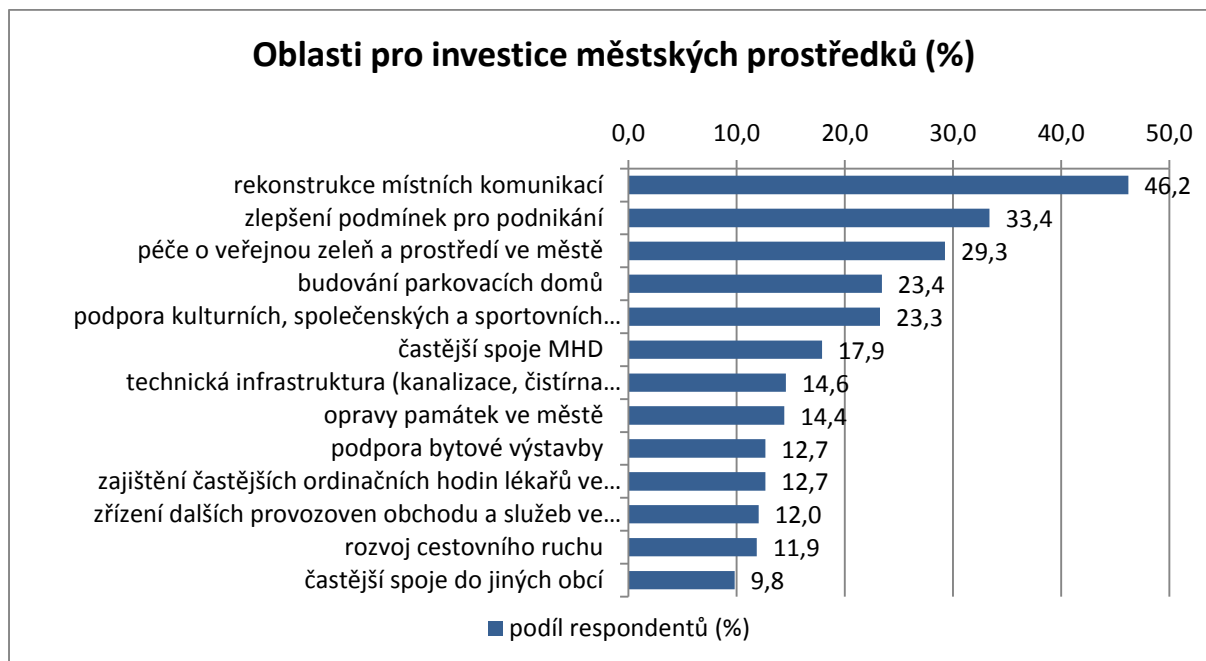
Pokud respondenti uváděli nějaké náměty na zlepšení činnosti vedení města, jednalo se ponejvíce o přístup úředníků či představitelů k občanům, efektivnější komunikaci s občany a kvalitnější práci úředníků. Město by mělo pečovat i o své okrajové (místní) části.



**Obr. 11: Dostatečnost péče vedení města o rozvoj města a o svoje obyvatele**

Z **rozpočtu města** by respondenti **financovali** především rekonstrukce místních komunikací (46,2 % respondentů), zlepšení podmínek pro podnikání (33,4 %) a péči o veřejnou zeleň a prostředí ve městě (29,3 %). Relativně málo byly uváděny spoje do jiných obcí, cestovní ruch, provozovny obchodu a služeb.

Dalšími uváděnými tématy mimo možnosti navržené v dotazníku byly cyklostezky, oprava chodníků, zvýšení bezpečnosti, budování malometrážních bytů (pro seniory a jiné potřebné skupiny), parkování, více laviček, MHD pro seniory nad 70 let zdarma, lékařská pohotovost.



**Obr. 12: Tematické oblasti, do nichž by měly být ve městě především investovány finanční prostředky**

Na závěr dotazníku měli respondenti možnost se **volně vyjádřit k tématům**, která je ve městě trápí. Respondenti uvedli velmi širokou škálu problémů, od obecných postřehů po zcela konkrétní problémy v určitých ulicích nebo s určitými subjekty.

Zcela zásadním tématem je nárůst počtu nepřizpůsobivých obyvatel (bezdomovců, Romů, narkomanů apod.) a ubytoven pro ně, který uvedlo 20,9 % respondentů, kteří možnost volného komentáře využili. Další problémy následovaly s velkým odstupem, jsou tedy pravděpodobně vnímány jako relativně méně palčivé – práce městské policie (11,8 %), pokles bezpečnosti ve městě (8,4 %), úklid a čistota města (7,8 %), nedostatek pracovních příležitostí (7,4 %), parkování ve městě (7,1 %), cyklostezky a cyklistická doprava (7,1 %). Více než 5,0 % respondentů uvedlo ještě značnou intenzitu dopravy přes centrum města, stav chodníků, údržbu zeleně a psí exkrementy.

Již méně se objevovala další témata, která by však také neměla být opomenuta. Jedná se např. o vybudování pěší zóny v centru, revitalizaci areálů Perly a Hedvy, zrušení placeného parkování u nádraží ČD, zlepšení informovanosti a komunikace města s občany, technickou infrastrukturu (kanalizaci, plyn, osvětlení), trasování a počty spojů linek MHD, problematiku odpadů (bezplatný odvoz, třídění, kontejnery).

#### Shrnutí

- Respondentům se v Zábřehu žije převážně dobře, hlavní devizou je blízkost přírody.
- Negativem života ve městě je značný nedostatek pracovních příležitostí, a také zhoršení bezpečnosti obyvatel související s nárůstem počtu nepřizpůsobivých obyvatel.
- Městské finance by měly být věnovány především na rekonstrukce místních komunikací, zlepšení podmínek pro podnikání a péči o veřejnou zeleň.
- S péčí vedení města o jeho rozvoj jsou respondenti převážně spokojeni.